

استخراج نیازهای پژوهشی

مرحله ۱: تعیین دامنه نیاز

● راهبردی ○ تاکتیکی ● عملیاتی

مرحله ۲: تعیین عنوان پژوهشی

عنوان پروژه پژوهشی: طراحی نظام و فرایند مدیریت تکنولوژی در شهرداری اصفهان (نمونه موردی سازمان حمل و نقل و بار و مدیریت طرح پروژه نازوان)

انتخاب مسیر شناسایی نیاز پژوهشی: در این بخش نیازها شناسایی شده و به عنوان مبانی برای تعریف عناوین پژوهشی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

- | | | | |
|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | تحقق اهداف، الزامات و راهبردهای مصوب شهرداری | <input checked="" type="checkbox"/> | کمبودها و مشکلات بیان شده توسط گردشگران |
| <input type="checkbox"/> | کاربرد دانش و فن‌آوری‌های جدید در عملکرد شهرداری | <input checked="" type="checkbox"/> | کمبودها و مشکلات بیان شده توسط کارکنان شهرداری |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ارتقاء و راهبری پروژه‌های اجرایی و عملیاتی شهرداری مصوب | <input checked="" type="checkbox"/> | کمبودها و مشکلات بیان شده توسط متخصصان امور شهری |
| <input type="checkbox"/> | طرح‌های بالادست | <input checked="" type="checkbox"/> | کمبودها و مشکلات بالفعل و بالقوه موجود در شهر/عملکرد شهرداری/ارتباط شهرداری و سایر نهادها |
| <input checked="" type="checkbox"/> | کمبودها و مشکلات بیان شده توسط شهروندان | <input type="checkbox"/> | نیازهایی که بر حسب شرایط پیش‌بینی نشده به وجود آمده‌اند. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | نیازهایی که بر حسب مشکلات پیش‌بینی نشده به وجود آمده‌اند. |

مرحله ۳: تهیه شناسنامه برای عنوان پژوهشی

بیان مسئله و اهمیت پژوهش:

شدت و سرعت پیشرفت تکنولوژی در دهه‌های اخیر، شگفت‌آور بوده است. با افزایش سرعت جهانی شدن و گسترش رقابت، تکنولوژی نقش بسیار مهمی را برای کسب مزیت رقابتی پیدا نموده است. نقش تعیین‌کننده‌ای که تکنولوژی در تسریع امور و افزایش بهره‌وری دارد استفاده از آن را در همه سازمان‌های تولیدی و خدماتی به یک ضرورت اجتناب‌ناپذیر تبدیل کرده است. از آنجا که به کارگیری تکنولوژی‌های نوین مستلزم هزینه‌های هنگفت است، سازمان‌ها باید برنامه مدیریت تکنولوژی داشته باشند. در این رابطه یکی از مهم‌ترین نیازها تصمیم‌گیری در زمینه چگونگی سرمایه‌گذاری در عرصه تکنولوژی هاست که این امر با توجه به کمبود منابع از یک سو و هزینه‌های بالای توسعه و انتقال تکنولوژی از سوی دیگر اهمیت زیادی دارد.

ضرورت مدیریت تکنولوژی در سازمان‌های اجرایی وقتی بیشتر احساس می‌شود که در برخی موارد به کارگیری و انتخاب تکنولوژی روز با نتایج مثبت همراه نیست و ممکن است باعث ایجاد وقفه‌های طولانی مدت در روند حرکتی یک واحد اجرایی یا اتلاف وقت و هزینه‌های سازمان شود.

در همین راستا شهرداری اصفهان از سال ۱۳۹۷ اقدام به تدوین چرخه فناوری و آئین‌نامه شورای عالی فناوری نموده است و به منظور تسری و اجرای این فرایند با هدف شناسایی مشکلات اجرایی و رفع موانع مربوطه قصد دارد این چرخه را روی یکی از سازمان‌های وابسته به شهرداری عملیاتی نماید. در این مطالعه شناسایی تجهیزات و تکنولوژی‌های نوین مورد استفاده در سازمان حمل و نقل و بار و مدیریت طرح پروژه نازوان و انتخاب تکنولوژی کارآمد برای شرایط موجود این سازمان و مدیریت مدنظر است. همچنین در این مطالعه انتظار می‌رود ضمن شناسایی و ارزیابی فناوری‌های موجود و نیازهای فناورانه سازمان و مدیریت مذکور، روش‌های انتقال تکنولوژی نیز تعیین گردد.

اهداف یا پرسش‌ها:

- فناوری های موجود در سازمان و مدیریت مذکور چیست و روند رشد و افول آنها چگونه بوده است؟
- نیازهای فناورانه سازمان و مدیریت مذکور، اولویت بندی و تعیین افق زمانی و منابع مورد نیاز جهت دستیابی به آنها چیست؟
- فناوری های کلیدی، زیرساختی و مشترک (کوتاه مدت و میان مدت) چیست؟
- نقشه راه مدیریت تکنولوژی سازمان و مدیریت مذکور و نحوه پیاده سازی آن چگونه است؟

ارتباط با شهرداری:

اسناد بالادستی ● برنامه و سیاست های شهرداری ○

ذکر عنوان: فرایند بکارگیری فناوری در شهرداری اصفهان - آئین نامه شورای عالی فناوری شهرداری اصفهان

جامعه مخاطب یا موضع: سازمان شهرداری اصفهان

زمان و برآورد مالی:

زمان مورد نیاز: ۶ ماه

رئوس خدمات مورد انتظار:

۱-۱-۱ شناسایی فناوری ها:

- احصای فناوری های شهری روز دنیا در سازمان و مدیریت مذکور
- احصای فناوری های موجود سازمان و مدیریت مذکور و طبقه بندی آنها
- تعیین روند رشد و افول فناوری های موجود
- احصای نیازهای فناورانه سازمان و مدیریت مذکور
- احصای فناوری های استفاده شده توسط سایر کلانشهرهای ایران
- ۱-۱-۲ ارزیابی فناوری ها (براساس مولفه های جذابیت و توانمندی فناوری) و انتخاب فناوری های کلیدی و گلوگاهی
- اولویت بندی نیازهای فناورانه سازمان و مدیریت مذکور
- تعیین فناوری های کلیدی، زیرساختی و مشترک (کوتاه مدت و میان مدت)
- تعیین افق زمانی دستیابی به فناوری ها با توجه به توانمندی شهرداری اصفهان
- تعیین منابع مورد نیاز برای دستیابی به اولویت های فناوری
- ۱-۱-۳ اکتساب فناوری ها
- تعیین روش های انتقال هر کدام از اولویت های فناوری تعیین شده در سازمان و مدیریت مذکور
- ۱-۱-۴ تعیین چشم انداز، اهداف، بیانیه ماموریت مدیریت تکنولوژی در سازمان و مدیریت مذکور
- ۱-۱-۵ تعیین نوع ساختار مدیریت تکنولوژی در سازمان و مدیریت مذکور
- ۱-۱-۶ تدوین نقشه راه برای سازمان و مدیریت مذکور

تخصص‌های مورد انتظار: مدیریت و مهندسی تکنولوژی، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی صنایع، اقتصاد، برنامه ریزی شهری

الزامات پروژه:

اسناد، مطالعات و پژوهش‌های انجام شده مرتبط با موضوع:

- آئین نامه شورای عالی فناوری و چرخه فناوری
- تورهای فناوری برگزار شده در شهرداری اصفهان
- طرح پژوهشی :
- بررسی و کاربرد تکنولوژی‌های و فناوری‌های جدید در صنعت حمل و نقل ریلی (شهرداری مشهد) مقاله :
- نقشه راه ، ابزاری در خدمت سیاستگذاری و برنامه ریزی یکپارچه در سطح صنعت (مورد مطالعه : نقشه راه تکنولوژی صنعت گاز ایران در افق ۱۴۰۴)
- به کارگیری تحلیل نیروهای رقابتی در تدوین نقشه راه فن اوری (مورد مطالعه : تدوین نقشه راه زیست فن آوری کشور)

زمینه‌های کاربست (خروجی‌های پروژه در چه مواردی مورد استفاده قرار می‌گیرد؟)

- اولویت بندی و تعیین افق زمانی و منابع مورد نیاز جهت دستیابی به فناوری‌های شناسایی شده
- نقشه راه مدیریت تکنولوژی سازمان و نحوه پیاده سازی آن در سازمان و مدیریت مذکور
- ساختار مدیریت تکنولوژی در سازمان و مدیریت مذکور
- تحلیل محیط راهبردی، مطالبات و بازار، و تعیین محصول/محصولات ، فناوری‌های مهم، پروژه‌های مورد نیاز و منابع
- بهبود تولید و خدمت رسانی به شهروندان
- افزایش بهره وری و تعالی سازمانی
- رشد درآمدها و کاهش منطقی هزینه‌ها